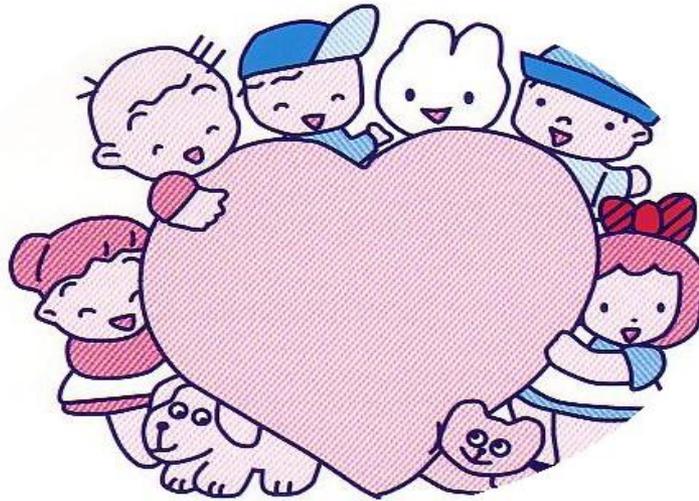


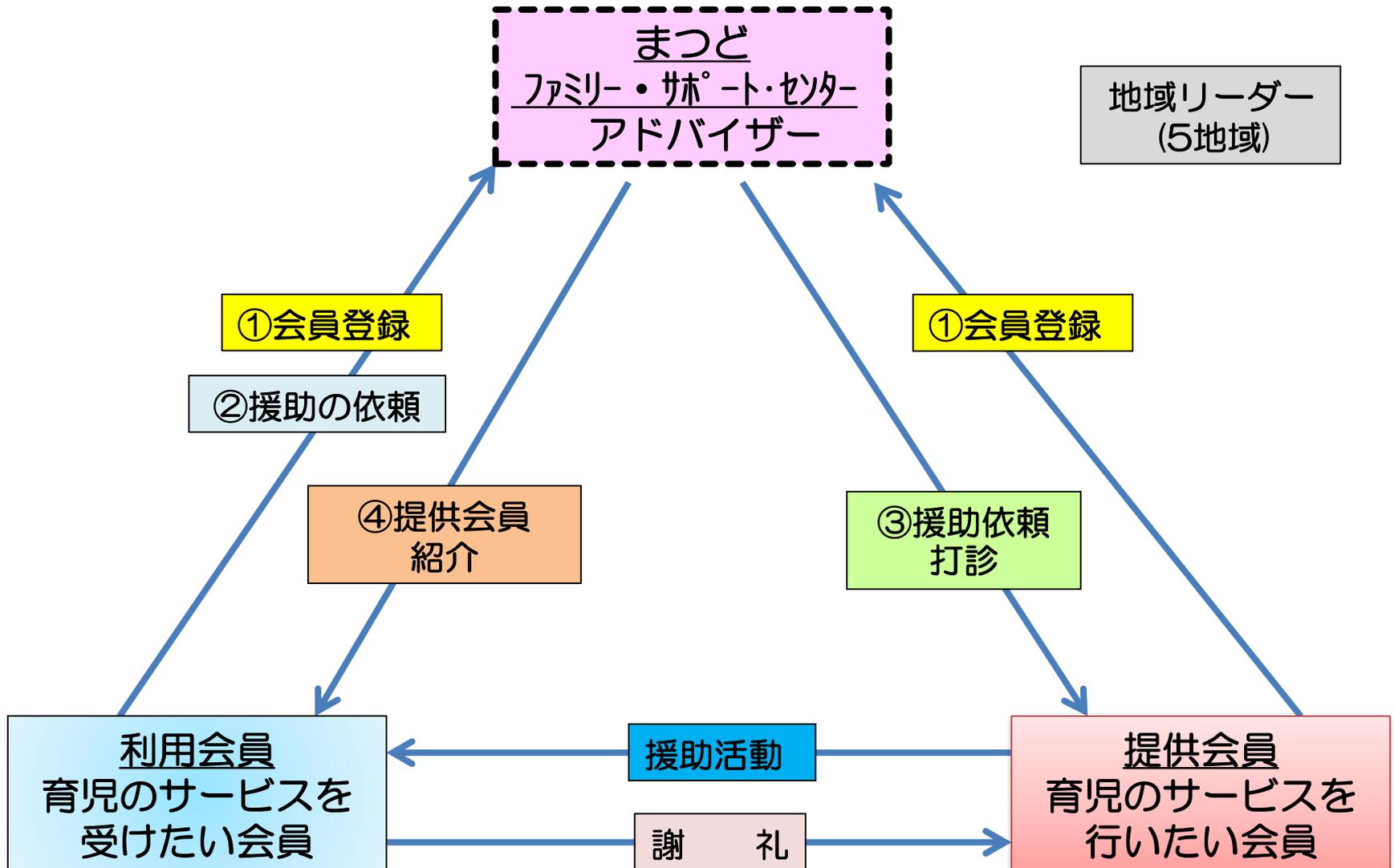
まつと
ファミリー・サポート・センター
入会説明会

育児支援事業



社会福祉法人 松戸市社会福祉協議会

まつどファミリー・サポート・センターのしくみ



ファミリーサポートの役割

入会説明会

会員の募集と
登録手続き

地域間の連絡調整

広報誌の発行

研修会や懇談会の
企画・実施

事前打ち合わせの
調整



1・会員

☆提供会員（子育ての援助を行いたい方）

市内に在住、心身ともに健康で援助活動に理解と熱意のある方なら、男女、資格は問いません。



★利用会員（子育ての援助を受けたい方）

市内在住もしくは市内在勤の方で、生後4か月以上小学6年生までのお子さんの保護者又は同居の親族の方

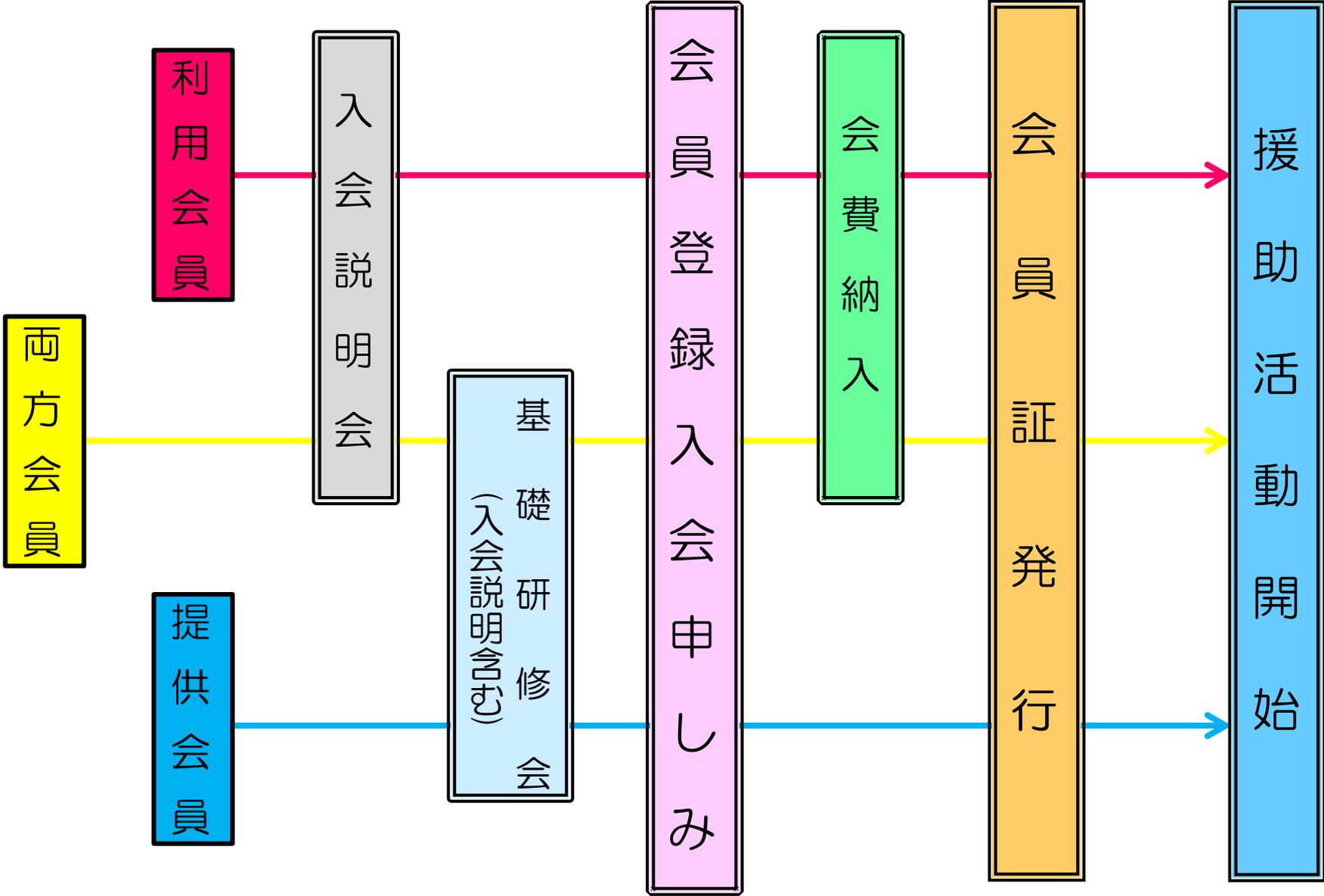


◎両方会員（援助も利用し、時には援助する側にもなれる方）

*提供会員の登録に関しては、入会説明会に加え基礎研修会に参加していただきます。



2・入会手続き



(1) 提供会員による援助活動の内容

- * 保育開始前や終了後の送迎や預かり
- * 学校の放課後の預かりや
放課後児童クラブ終了後の預かり
- * 就職活動や資格取得の為の研修会参加の際の預かり
- * 冠婚葬祭や兄弟姉妹学校行事の際の預かり
- * 買い物やリフレッシュの際の預かり



地区によっては、提供会員の数にばらつきがあるので、時間を頂く場合があります。

ファミサポは…
大人のいるところから
大人のいるところまで

提供会員は、自分の出来る範囲で依頼を受けています

市をまたぐ援助は出来ません。

車ありきの援助はしておりません。

大人のいない駅への送りや
大人のいない利用会員宅への送りは出来ません。

保険の対象外だからです。



援助は、提供会員宅で行いますが双方の合意があれば、この限りではありません。

小さいお子さんがいないと大人仕様のお部屋になっていることもあるのです。

相互援助活動の特徴は、センターは、依頼を受けると依頼内容の条件を満たす提供会員を紹介できるように調整します。
提供会員は、**引き受けるかどうか自己決定**します

提供会員の承諾があって成立するのがファミリーサポートの援助です。
ダメな場合の手だても考えましょう。



宿泊を伴う援助は行いません。



お風呂、シャワー水遊びは行いません。

全国のファミサポで多い事故はお水関係です。危険回避の為、松戸では禁止にしております。

信頼関係に基づき、お互いが納得し合い、依頼内容の範囲内で援助が行われます。

4・謝礼等について

＊援助を受けた利用会員は、当日援助終了後、提供会員へ謝礼や実費を支払います

(1) 利用会員が提供会員に支払う**児童一人当たり**の「謝礼の額」

区 分	謝 礼 の 額
月曜日から金曜日までの午前6時から午後10時	1時間当たり700円
土曜・日曜・祝日、および年末年始(12/28～1/3) 並びに上記時間帯以外	1時間当たり900円

(2) 1回の援助が1時間に満たない場合でも1時間分の謝礼を支払います。

(3) 1時間を超えたら30分単位で計算します。

(4) 援助依頼のキャンセルについてのお約束

区 分	キャンセル料
前日までに申し出たとき	無料
当日のキャンセル (援助開始の1時間前までに伝える)	1時間分
上記の時刻を過ぎたり、連絡をしなかった場合	依頼した時間の全額

*キャンセルは、一方に対して返信がきて、
お互いが確認できたときに成立します。

特に、留守番電話、ショートメール、ラインの際には
相互の返信を必ず確認しましょう。

(5) 実費について
子どもの送迎等に要した
交通費、子どもの飲食代等
実費を払って頂きます。

金額に関することは、
センターを交え、話し合い
ます。勝手に決めないでね

保険の関係上、車の援助は
推進していませんが、歩け
ない距離の依頼があるのも
事実です。

その場合、提供会員個人の
保険を利用することになり
何か起きた場合は、双方で
解決することを承諾の上、
提供会員を紹介いたします
車代⇒5km ￥100です



夕飯代は、年齢や食べる量
によって決めていきます。
ちなみに、利用会員宅での
留守番では、用意している
ものを食べさせます。
お料理はいたしません。

(6) 支払方法は？
援助終了その日のうちに
提供会員に直接支払い、
活動報告書にサイン
(記名)をします。

ただし、送りのみの援助ですと、
利用会員に会わずに終了します。
その場合は、提供会員の合意が
あれば、後日、まとめたの
お支払いも可能です。

記入例

*記入するのは提供会員です

援助活動の報告書 (利用会員用)

援助活動番号

ココは記入しない

1. 援助実施日

平成 ○ 年 △ 月 □ 日 (▽)

2. 援助依頼者

会員番号 7777

氏名 新松戸 一美

子どもの氏名	性別	歳	援助活動時間
元気	♀ 女	4	18:30 ~ 22:30

3. 援助の理由

番号 17番を記入したら具体的な援助理由を記入してください

4

4. 援助活動報告

時間	内容	感想 (子どもの様子や感じたことなど)
18:30	キラキラ保育園へお迎え	
18:50	提供会員宅 着	
19:10	夕食	
19:40	テレビを見たり、絵本や ブロックで遊ぶ	
21:30	眠る	
22:30	お母さん、お迎え	

(注) 内容欄には、来宅、保育園(幼稚園)へ送り、迎え、食事、排泄、睡眠、あそび、帰宅などを記入してください。

5. 謝礼

700 円 × 3.5 時間 = 2450 円

900 円 × 0.5 時間 = 450 円

小計 2900 円

6. その他

①交通費 _____ 円

②食事・おやつ _____ 250 円

(献立名等) ご飯・あさりの味噌汁・ハンバーグ・人参グラッセ・ホウレン草のお浸し

③その他 _____ 円

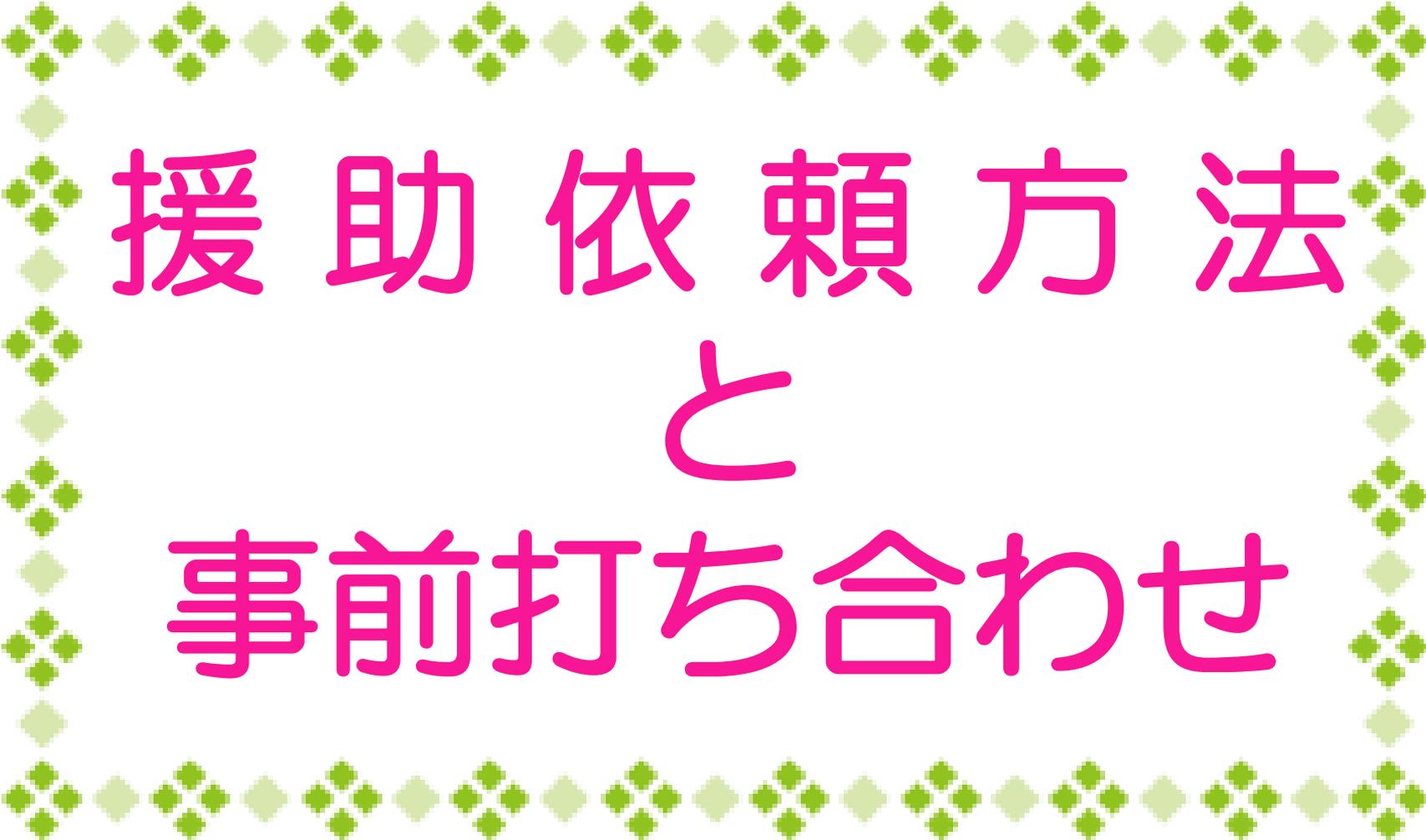
小計 250 円

合計 3150 円

*記入されていることを確認し精算時に必ず記名する。

会員番号	提供会員氏名	会員番号	利用会員氏名
222	小金原 明子	7777	新松戸 一美

*利用会員がサインをするので提供会員は記名しない。



援助依頼方法

と

事前打ち合わせ

5・援助依頼の手順

電話で依頼

1ヶ月～10日前

連絡・調整

事前
打ち合わせ

援助開始

- **具体的な依頼**を電話でする
- 提供会員を探す等、調整にはある程度の日数が必要です。
- 電話でのやり取りになります。着信があったら折り返して下さい。

条件にあう提供会員に打診。
返事を待ってダメなら次の方へと打診を繰り返していき、提供会員を探します。

利用会員が行う事

- 施設に事前日時の確認・連絡をする
- 提供会員確認書類の有無を確認する
- 事前打ち合わせ票を **3枚**用意する。

提供会員の紹介、当該施設への挨拶、経路の確認をします。

事前打ち合わせ終了後からは、直接提供会員と連絡を取り合い援助開始となります。

センターとのやり取りは電話になるので、番号の登録をしてください。着信があったら折り返しをお願いします。

事前打ち合わせ直前に身内が出来るからと言ってキャンセルする方が多いです。周りで出来る人がいるか確認をしてから、依頼して下さい。また、キャンセル時は早めに連絡を入れてください。

事前打ち合わせはボランティアです。謝礼は頂いていません。事前の為に時間を作っている提供会員です。



事前打ち合わせは、提供会員、利用会員、リーダー、アドバイザーが集まり、**依頼受付票**を基に、細かい打ち合わせを致しますので、追加の依頼は出来ません。

事前打ち合わせ票は利用会員がお子さんの事を書くものです。特に健康面に関しては詳細にお知らせください。

育児援助依頼・受付票

【受付日】 年 月 日

まつどファミリー・サポート・センター 047-330-2941

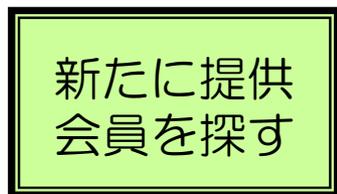
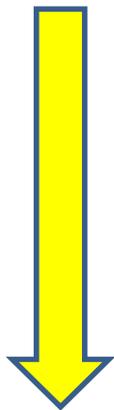
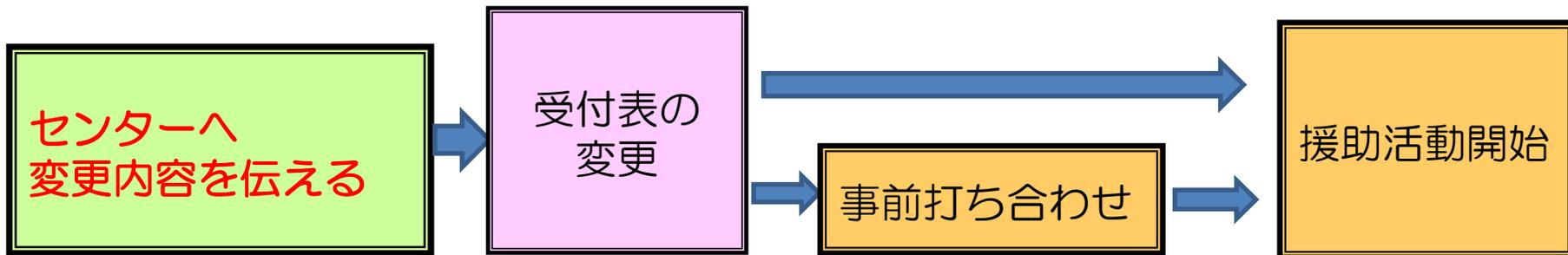
利用会員	No.	氏名	
提供会員	No.	氏名	
提供会員	No.	氏名	
提供会員	No.	氏名	
地域リーダー	No.	氏名	047-
子どもの名 生年月日		男 女	男 女
	年 月 日(歳)	年 月 日(歳)	年 月 日(歳)
援助の内容	時期		
	時間		
	内容		
	援助理由番号	援助理由番号	援助理由番号
保育施設等	保育園・保育所	保育園・保育所	保育園・保育所
	放課後児童クラブ 幼稚園・小学校	放課後児童クラブ 幼稚園・小学校	放課後児童クラブ 幼稚園・小学校
事前打合せ	月 日 ()	: ~	場所 保育園・保育所 放課後児童クラブ 幼稚園・小学校

事前打ち合わせ票

平成 年 月 日現在

会員番号	5136	会員氏名	かみめま よしこ 上沼 洋子	
住所	〒270-0099 上矢切7777		TEL	330-0009
			携帯番号	080-0007-3333
ふりがな	だいすけ	生年・月・日	歳	男女
子どもの名前	大輔	H23.3.15	3 歳	男
ふりがな	ようこ	勤務先名	TEL	
母親氏名	洋子	〇〇会社	047-333-8888	
ふりがな	たかし	勤務先名	TEL	
父親氏名	隆	△△銀行	04-7733-5555	
緊急連絡先	名称	山上 里美(祖母)	TEL 047-333-8888	
かかりつけの病院名	名称	後藤小児科	TEL 047-777-2233	
平熱	36.2	病歴	熱性けいれん(2歳2ヵ月頃) アレルギー有(牛乳・たまご)	
食事・おやつ	食事…何でもよく食べるが野菜(サラダ)は、苦手。			
睡眠	タオルを握っていると落ち着く。			
排泄(おむつ)	食後、しばらくすると排便する。(夕食後にしたくなることが多い。)			
保育所・幼稚園 学校・学童等の 名称と所在地	名称	松戸・あさひ保育園	所在地	二十世紀ヶ丘333-111 TEL 330-7777
その他 特記事項 【健康状態、くせなど】	指しゃぶり			
打ち合わせを行った 年月日	平成 年 月 日 ()			

(2) 依頼内容を変更したい時



6・会費の納入



- (1) 利用会員、両方会員共に年額1,200円、
年度当初の納入になります。(4月～翌年3月分)
- (2) 年度途中の入会の場合は、入会月から年度末の
月割りの金額になります。
- (3) 納入された会費は返還できません。

7・保障保険の加入

- ・ 援助活動は、会員同士の請負、又は準委任契約に基づくもので活動中に生じた事故は、当事者である会員相互間で解決することになっております。

(双方の話し合い)

- ・ 入会登録した会員は、事故に備え、「ファミリー・サポート・センターの保障保険」へ自動的に加入となります。対象範囲が限られています。お互いに事故・怪我の無いように気を付けていきましょう。



<保険の種類と内容>

会員が安心して活動に参加していただくため3種類の保険によって構成されております

種類	内容
会員傷害補償 提供会員・利用会員の子ども	提供会員・利用会員の子どもが、センターの調整による援助活動中において傷害を被った時に補償するものです。
提供会員の 賠償責任事故保障	提供会員が、援助活動中、監督ミスや提供した飲食物等が原因で第三者の身体又は家財に損害を与えたことにより、法律上の賠償責任が生じた場合に負担する賠償金等を補償するものです。 ただし、自動車事故での賠償責任保険は適用されません。 《自動車保険は、本保険の中に組み込まれていません》
利用会員子どもの 加害事故保障	利用会員の子どもが、援助を受けている間に提供会員の家族や家財等に損害を与えた場合に補償するものです。

センターを通さず行った活動は、保険の対象になりません。

8・その他

病児保育はできません。
保育所等で熱が出た場合の
迎え、預かりもできません
援助日であっても、その日
の援助はできません。

援助依頼をする時は子ども
の様子を伝えるようにしましょう。

時間変更が生じるときは
早めに連絡を入れ、提供会
員に了承を得ましょう。



登録内容に変更が生じた時
は、センターに連絡を入れ
ましょう。

センターからの手紙が戻っ
てしまう、電話が繋がらな
い事が続くと残念ですが
退会扱いになります。

お互いのプライバシーを
守りましょう。
守秘義務です。

退会は、電話で連絡の上、退会届けの提出、会員証を返還してください



こんな
お問い合わせや
事例も…

「会員証が届きません」

→4月入会なら4月、5月入会なら5月…というように、ご希望の入会月にならないと会員証は届きません。

会員登録をし、会員証を発送するまで1週間ほどお時間が必要です。

月初めのご利用の場合は、前月の入会をお勧めします。

お探しする日数も含め、余裕をもって会員登録をしましょう

「緊急連絡先に提供会員さんを登録してもいいですか？」

→緊急連絡というのは、災害時やお子さんの体調が悪い時に、お迎えに来てくれる人を記入する欄です。

提供会員は、災害時の援助は行わず、体調の悪いお子さんを預かることができませんので、緊急連絡先に提供会員を記入することはできません

「依頼をお願いします。」

→細かく依頼を尋ねると、依頼内容がまとまっていない方が目立ちます
依頼内容にあった提供会員さんをお探ししますので依頼内容の詳細をお知らせください。

「依頼をキャンセルします。」

→事前当日30分前、利用会員さんから「事前と依頼をキャンセルします」と連絡が入りました。
提供会員さんに事情を話しましたが大変ご立腹で今後の援助は考えると言われました。
利用会員、提供会員、アドバイザー、
信頼関係あってこそそのファミリーサポートです。



提供会員は専門家でもプロでもありません

→一般市民の方が、少しでも手助けをしたいという暖かい気持ちで活躍しています。出来る事と、出来ない事があります。

ご希望に添えない場合もあります

→条件に合う提供会員を捜しますが、ご希望に添えない場合もありますので、ファミサポ以外の手立てもお考え下さい。

「誰か紹介して。」という依頼

電車が遅れたら」「急な残業…」等仕事復帰する方は心配だと思います。ただ、いつ利用するか分からない依頼ですと提供会員も受けようが無いのも事実です。そこで、**利用会員には断られても良いというお約束**のもと、提供会員をご紹介します。その際、事前のみですとお子さんもびっくりするので、数回のご利用の後、緊急時の依頼がベストだと思います。





入会登録

まつどファミリー・サポート・センター

お電話受付時間

月曜日から土曜日の午前9時から午後5時

電話：(047)330-2941

但し、日曜日と女性センターの休館日
(毎月末日・年末年始)はお休みです。